

Описание объекта закупки
на оказание услуг по активации сервиса технической поддержки ПО VipNet

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW 100C 4.x (+unlim) на срок 1 год, уровень – Расширенный (сеть ViPNet 2057)*	Шт.	2
2	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.x (KC2) на срок 1 год, уровень - Расширенный (сеть ViPNet 2057)*	Шт.	82
3	Сертификат активации сервиса прямой технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.x (KC1) на срок 1 год, уровень - Расширенный (сеть ViPNet 3395)*	Шт.	2

** Эквивалент не допускается в связи с продлением технической поддержки на приобретенное ранее программное обеспечение.*

Оказание услуг по активации сервиса технической поддержки ПО VipNet должны включать в себя:

1. Плановую и внеплановую смену ключевой и адресной информации на оборудовании и программном обеспечении криптографических средств ViPNet, в соответствии с требованиями организационно-распорядительной документации производителя и Заказчика.

2. Контроль за состоянием сети. Анализ журналов сообщений всех средств и систем, входящих в состав сети ViPNet, не менее 1 раза в неделю.

3. Организацию межведомственного взаимодействия с использованием криптографических средств ViPNet с сетями других государственных и муниципальных структур по необходимости.

4. Предоставление обновлений программного обеспечения при выходе новых и исправленных версий.

5. Оказание технических консультаций сертифицированными специалистами, с привлечением специалистов производителя средств защиты по вопросам функционирования криптографических средств ViPNet по телефону горячей линии в течение рабочего дня (с 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу) и по электронной почте. Количество обращений – не ограничено.

6. Устранение системных, программных событий и сбоев сети ViPNet, при появлении сбоев.

Сертификаты активации сервиса технической поддержки должны быть сроком действия не менее 1 года.

Режим оказания технической поддержки: по рабочим дням за исключением выходных и праздничных дней, с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут местного времени. Услуги в рамках технической поддержки оказываются по телефону «горячей линии» и по электронной почте.

Обработка запроса и ответ на запрос Заказчика при обращении по телефону «горячей линии» производится в режиме реального времени. Обработка запроса и ответ на запрос Заказчика при обращении по электронной почте до 8 рабочих часов.